

Số: /CV-BHXXH
V/v triển khai Hệ thống tương tác
đa phương tiện giữa người dân,
doanh nghiệp với cơ quan Bảo hiểm xã hội

Lấp Vò, ngày tháng năm 2019

Kính gửi:

- Đơn vị tham gia BHXH, BHYT, BHTN;
- Bureau huyện Lấp Vò;
- Đại lý thu BHXH, BHYT trên địa bàn huyện.

Căn cứ Công văn số 330/CNTT-PM ngày 03/4/2019 và Công văn số 393/CNTT-PM ngày 16/4/2019 của Trung tâm Công nghệ thông tin BHXH Việt Nam, V/v triển khai Hệ thống tương tác đa phương tiện giữa người dân và doanh nghiệp với cơ quan Bảo hiểm xã hội.

Bảo hiểm xã hội huyện Lấp Vò thông báo việc triển khai Hệ thống tương tác đa phương tiện giữa người dân và doanh nghiệp với cơ quan Bảo hiểm xã hội (BHXH) trên địa bàn huyện Lấp Vò, như sau:

I. Tin nhắn thương hiệu BHXH Việt Nam:

Cơ quan BHXH sẽ nhắn tin tự động để thông báo cho người dân, doanh nghiệp khi có phát sinh giao dịch hoặc thông báo đến hạn nộp tiền đóng BHXH, BHYT. Đối với loại tin nhắn này, chi phí thực hiện do BHXH Việt Nam chi trả. Nội dung tin nhắn cụ thể như sau:

1. Khi cơ quan BHXH nhận được tiền đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN, hệ thống sẽ tự động gửi thông báo đến số điện thoại di động người đại diện của đơn vị nộp tiền.

Ví dụ: Công ty Cổ phần Thương mại A (TI0025I) đã nộp 10.000.000 đồng. Thông tin liên hệ để được trợ giúp Bảo hiểm xã hội huyện Lấp Vò.

2. Khi có phát sinh giảm lao động, hệ thống sẽ tự động gửi tin nhắn đến số điện thoại di động của người lao động.

Ví dụ: Kính gửi ông Lê Văn A (mã số BHXH: 4996020923), Công ty Cổ phần Thương mại A đã ngừng đóng BHXH cho Ông từ tháng 5/2019. Nếu có vướng mắc, đề nghị Ông liên hệ với đơn vị để được làm rõ.

3. Khi đơn vị, cá nhân nộp hồ sơ hoặc khi cơ quan BHXH giải quyết xong hồ sơ, hệ thống sẽ tự động gửi tin nhắn đến số điện thoại di động của đơn vị, cá nhân đã cung cấp.

Ví dụ 1: Khi nộp hồ sơ, hệ thống sẽ nhắn tin theo 2 trường hợp như sau:

- Trường hợp “Hồ sơ hợp lệ”: Hồ sơ số 04107/2019/08709 đang được xử lý. Kết quả giải quyết hồ sơ sẽ có vào ngày 10/05/2019.

- Trường hợp “Hồ sơ không hợp lệ”: Hồ sơ số 04107/2019/08709 đã bị từ chối do hồ sơ không hợp lệ.

Ví dụ 2: Khi cơ quan BHXH giải quyết xong, hệ thống sẽ nhắn tin thông báo: Hồ sơ số 04107/2019/08709 đã được giải quyết xong. Vui lòng nhận kết quả giải quyết theo hình thức đã đăng ký.

4. Đối với người tham gia theo đối tượng hộ gia đình, trước khi thẻ BHYT hết giá trị sử dụng 30 ngày, hệ thống sẽ tự động nhắn tin đến số điện thoại di động của người tham gia (nếu có cung cấp cho cơ quan Bảo hiểm xã hội).

Ví dụ: Mã thẻ GD4878721678872, có giá trị sử dụng đến hết ngày 30/5/2019. Đề nghị ông/bà gia hạn thẻ để đảm bảo quyền lợi hưởng BHYT.

5. Đối với người tham gia BHXH tự nguyện, vào ngày 15 của tháng cuối theo phương thức đóng đã đăng ký, hệ thống sẽ tự động nhắn tin thông báo đến số điện thoại di động của người tham gia (nếu có cung cấp cho cơ quan BHXH).

Ví dụ: Ông Phạm Văn A (mã số BHXH 4996020925) đã đóng BHXH tự nguyện đến hết ngày 30/6/2019, tổng thời gian: 1 năm 3 tháng. Để tiếp tục tham gia đề nghị Ông đóng trước ngày 01/7/2019.

II. Tin nhắn theo cú pháp:

Để cá nhân hoặc đơn vị tự thực hiện tra cứu khi cần thiết, Bảo hiểm xã hội Việt Nam cung cấp phương thức tra cứu bằng cách nhắn tin theo cú pháp đến đầu số tra cứu **8079**.

Đối với phương thức tra cứu này, cá nhân hoặc đơn vị thực hiện tra cứu phải chịu phí dịch vụ theo quy định của Bộ thông tin và Truyền thông là 1.000 đồng/ tin nhắn (Nhà mạng được hưởng khoản phí này từ tài khoản của thuê bao di động gửi tin nhắn).

1. Tra cứu thời gian tham gia BHXH:

* Cú pháp: **BH QT** {Mã số BHXH}

- Ví dụ: Nhắn tin với cú pháp sau đến 8079: BH QT 4996020927

- Nội dung tin nhắn nhận được: “Mã số BHXH: 4996020927, Thời gian tham gia BHXH: 9 năm 7 tháng; Thời gian tham gia BHTN: 8 năm 8 tháng”

2. Tra cứu thời gian tham gia BHXH của khoảng thời gian theo tháng năm:

* Cú pháp: **BH QT** {Mã số BHXH} {Từ tháng năm} {đến tháng năm}

- Ví dụ: Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079:

BH QT 4996020927 012016 122017

- Nội dung tin nhắn nhận được: “Mã số BHXH: 4996020927, Thời gian tham gia BHXH: 2 năm; Thời gian tham gia BHTN: 2 năm (Tổng thời gian tham gia BHXH: 9 năm 7 tháng; Tổng thời gian tham gia BHTN: 8 năm 8 tháng)”

3. Tra cứu thời gian tham gia BHXH của khoảng thời gian theo năm:

* Cú pháp: **BH QT** {Mã số BHXH} {Từ năm} {đến năm}

- Ví dụ: Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079

BH QT 4996020927 2016 2017

- Nội dung tin nhắn nhận được: “Mã số BHXH: 4996020927, Thời gian tham gia BHXH: 2 năm; Thời gian tham gia BHTN: 2 năm (Tổng thời gian tham gia BHXH: 9 năm 7 tháng; Tổng thời gian tham gia BHTN: 8 năm 8 tháng)”

4. Tra cứu thời hạn sử dụng của thẻ BHYT:

- Cú pháp: **BH THE** {Mã thẻ BHYT}

- Ví dụ: Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079

BH THE GD4878721678872

- Nội dung tin nhắn nhận được: “Mã thẻ: GD4878721678872, Nơi ĐKKCB BD: Trung tâm Y tế huyện Lấp Vò, Giá trị sử dụng từ 01/01/2019 đến 31/12/2019, Thời điểm đủ 05 năm liên tục từ ngày 01/01/2021”

5. Tra cứu hồ sơ đã nộp, tình trạng hồ sơ:

- Cú pháp: **BH HS** {Mã hồ sơ}

- Ví dụ: Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079

BH HS 04582.G/2019/08709

- Nội dung tin nhắn nhận được: “Hồ sơ: 04582.G/2019/08709: BHXH đang xử lý hồ sơ”

III. Hướng dẫn và phối hợp thực hiện:

Điều kiện để nhận được nội dung tin nhắn thương hiệu BHXH Việt Nam như tại mục I của Công văn này là cần phải cập nhật thông tin số điện thoại của cá nhân, đơn vị vào hệ thống phần mềm của Ngành.

Do đó, Bảo hiểm xã hội huyện Lấp Vò sẽ cập nhật số điện thoại di động do đơn vị cung cấp theo mẫu đính kèm Công văn số 85/CV-BHXH ngày 04/5/2019 của BHXH huyện Lấp Vò, V/v phối hợp cung cấp số điện thoại di động của người lao động. Từ ngày 01/6/2019 trở đi, đơn vị muốn điều chỉnh thông tin số điện thoại thì thực hiện theo quy định tại Điều 23 của Quyết định 595/QĐ-BHXH, như sau:

- Hồ sơ điều chỉnh thông tin đơn vị sử dụng lao động: Tờ khai đơn vị tham gia, điều chỉnh thông tin BHXH, BHYT (Mẫu TK3-TS);

- Hồ sơ điều chỉnh thông tin người lao động: Tờ khai tham gia, điều chỉnh thông tin BHXH, BHYT (Mẫu TK1-TS).

Trên đây là nội dung triển khai Hệ thống tương tác đa phương tiện giữa người dân, đơn vị, doanh nghiệp với cơ quan Bảo hiểm xã hội huyện Lấp Vò. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị các cá nhân, đơn vị sử

dụng lao động kịp thời có thông tin phản ánh về Bảo hiểm xã hội huyện Lấp Vò để được hướng dẫn, giải đáp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH Tỉnh (b/c);
- TT VH TT & TT Huyện (đưa tin);
- Các bộ phận BHXH Huyện;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Thủy